

Garancia



A Hyundai minőségjavítást célzó folyamatos és töretlen elkötelezettségének és világszínvonalú gyártási technológiájának köszönhetően a Hyundai személygépkocsikra az alábbi garanciák érvényesek:

- 5 év általános garancia, futásteljesítmény korlátozás nélkül (taxi, bérautó és oktató gépkocsikra 3 év vagy 100.000 km)
- 3 év garancia a gyárilag beépített audió / multimédiás berendezés gyártási hibáira
- 2 év garancia a kopó-fogyó alkatrészek valamint az akkumulátor gyártási hibáira, illetve a légkondicionáló berendezés hűtőközeg szivárgás miatti utántöltésére
- 8 év vagy 200.000 km (amelyik előbb bekövetkezik) garancia az elektromos és hibrid változatok magas feszültségű akkumulátoraira
- 5 év fényezési garancia
- 12 év átrozsdásodás elleni garancia
- 2 év alkatrész garancia a gépkocsira vonatkozó garancia időtartama alatt fizető javítás keretében beépített vagy megvásárolt eredeti Hyundai alkatrészekre és tartozékokra.

5 év általános garancia (taxi, bérautó és oktató gépkocsikra 3 év vagy 100.000 km)

A gépkocsi első forgalomba helyezésétől vagy az első tulajdonosnak történt átadástól (amelyik előbb következett be) számítva 5 évig érvényes, futásteljesítmény korlátozás nélküli garancia csak azokra a gépkocsikra érvényesíthető, amelyeket új gépkocsiként az EURÓPAI* hivatalos Hyundai értékesítési hálózat tagja adott el a gépkocsit megvásárló VEVŐ* részére.

* MEGHATÁROZÁSOK

- EURÓPA alatt az Európai Gazdasági Térség (EEA) országai (Ausztria, Belgium, Bulgária, Ciprus, Cseh Köztársaság, Dánia, Egyesült Királyság és Észak Írország, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Izland, Írország, Olaszország, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Németország, Norvégia, Portugália, Románia, Spanyolország, Szlovákia, Szlovénia, Svédország) és Svájc értendő.

- VEVŐ alatt azt a magánszemélyt, gazdasági társaságot vagy más gazdálkodó szervezetet kell érteni, aki/amely:

1. nem viszonteladás céljából vásárol új Hyundai gépkocsit egy hivatalos Hyundai márkakereskedéstől, vagy
2. nem viszonteladás céljából vásárol eredetileg magánszemély, gazdasági társaság vagy más gazdálkodó szervezet által hivatalos márkakereskedéstől vásárolt Hyundai gépkocsit.

Az általános garancia magában foglalja a Hyundai által gyártott és beszerelt, normál használat és megfelelő karbantartás mellett anyag- vagy szerelési hiba miatt használhatatlanná vált alkatrészek (kivéve a beszállítók által közvetlenül vállalt garanciában érintett, illetve a helyileg beszerelt alkatrészek és részegységek) javítását vagy cseréjét.

A garanciális javításokat eredeti Hyundai alkatrészek felhasználásával végzik el.

A garanciális szolgáltatásokat a hivatalos Hyundai importőrrel szerződött márkakereskedések és márkaszervizek a tulajdonos részére díjmentesen biztosítják. A hivatalos Hyundai hálózaton kívüli szervizekre a garanciális feltételek nem érvényesek.

A garanciális szolgáltatások érvényesítésének feltétele a megőrzött és megfelelően kitöltött Garanciafüzet valamint a MyHyundai kártya megléte és az igény bejelentésével egyidejű bemutatása, továbbá a gépkocsi előírt kilométer teljesítménynél vagy évenként (amelyik előbb bekövetkezik) esedékes karbantartásainak elvégztetése. Az előírt karbantartásokat célszerű hivatalos Hyundai márkaszervizben elvégeztetni. A gépkocsi kötelező átvizsgálási és karbantartási technológiája olyan műszerek és berendezések meglétét és használatát igényli, amelyek jellemzően csak hivatalos Hyundai márkaszervizben állnak rendelkezésre. Az előírt karbantartások bármelyikének a hivatalos Hyundai márkaszerviz hálózaton kívüli elvégztetése az 5 év általános garancia elvesztésével járhat. Ezért a garancia érvényességének fenntartása érdekében javasoljuk, hogy a kötelező karbantartásokat mindig hivatalos Hyundai márkaszervizben végezzék el.

Az általános garancia nem vonatkozik:

- A gépkocsi szokásos karbantartási műveleteire, mint például a gépkocsi mosása és polírozása, a szerkezeti részek beállítása és kenése, kenőolajok és szűrők cseréje, folyadékok utántöltése, a futómű beállítása és a kerekek felcserélése, kivéve, ha ezek a műveletek valamilyen garanciális javítás következményeképpen válnak szükségessé.
- A gépkocsi rendeltetészerű használata során a természetes elhasználódás miatt keletkezett meghibásodásokra.
- Bármilyen alkatrész vagy részegység továbbá az utastérben levő galvanizált vagy gumiból készült elemek és alkatrészek, ülészetek, belső kárpitok normál elhasználódására vagy a normál használat miatti meghibásodására.
- A gépkocsi kopó-, fogyó alkatrészeire, mint például a gyújtó- és izzítógyertyák, meghajtósíjak, fékbetétek és fékpofák, féktárcsák, ablaktörlő lapátok, biztosítékok, tengelykapcsolók, izzólámpák és más hasonló alkatrészek, kivéve, ha ezen alkatrészek cseréje valamilyen garanciális javítás következményeképpen válik szükségessé.
- Ablaküvegek törése vagy repedése, kivéve, ha a meghibásodás egyértelműen és bizonyítottan gyártási vagy szerelési hiba következménye.
- Azokra a gépkocsikra, amelyek km számlálóját illetéktelen beavatkozás során módosították.
- Azokra a kisebb rendellenességekre, amelyek nem befolyásolják a gépkocsi vagy az egyes részegységek minőségét és működését, mint például a gyenge zajok vagy vibrációk, illetve amelyek a gépkocsi típusra jellemző viselkedésének minősíthetők.
- Az anyag és/vagy szerelési hibának nem tekinthető olyan eltérésekre és jelenségekre, amelyek csak nagyon kivételes üzemeltetési körülmények között jelentkeznek, mint például:
 - kismértékű olajszivárgások vagy a tömítések környezetében jelentkező olajköd kiválások, amelyek nem okoznak észlelhető olajfogyasztást vagy olajcsepegést;
 - a karosszériaelemek közötti, a gyári előírásoknak megfelelő hézagok;
 - a fényezett, krómozott, vagy kárpitozott felületeken szabad szemmel nem látható hibák és elváltozások.
- A meghibásodás következményeképpen bekövetkező károkra (pl. üzemanyag- és telefonköltség, meghiúsult utazás, üzleti vagy személyes veszteség stb.).
- Bármilyen, garanciális hibával összefüggő, kapcsolódó kártérítésre, beleértve a gépkocsi értékértartására és piaci értékesíthetőségére.
- A külön felmerülő költségekre, mint például az üzleti veszteség, beleértve az idővesztést, kényelmetlenség miatti felmerülő nem anyagi jellegű veszteségeket

és károkat, a gépkocsi használhatatlansága miatti veszteségeket, gépkocsi bérleti költségeket, elszállásolási és étkezési költségeket, egyéb utazási költségeket, tárolási költségeket és más eseti vagy következményként felmerülő költségeket és károkat.

A garancia nem vonatkozik az alábbiak által okozott vagy súlyosbított meghibásodásokra, amelyek egyben az általános garancia érvényességének megszűnésével is járnak:

- A Kezelési kézikönyvben leírt karbantartási kötelezettségek elmulasztása vagy szakszerűtlen elvégzése.
- A gépkocsi rendeltetésellenes használata, a használati előírások figyelmen kívül hagyása, baleset, lopás vagy tűz.
- Nem megfelelő üzemanyag, kenőanyagok vagy folyadékok használata.
- Nem eredeti Hyundai részegységek, alkatrészek vagy tartozékok használata.
- A gépkocsi módosítása, megváltoztatása vagy szakszerűtlen javítása.
- Nem a Hyundai által tervezett, gyártott vagy jóváhagyott alkatrészek használata.
- A gépkocsi nem hivatalos Hyundai javítóműhelyben történő szétszerelése, javítása vagy módosítása.
- Gumiabroncsok és helyi beszerzésű alkatrészek által okozott károk.
- Kémiai anyagok (pl. só, madárürülék, fanedv, savas eső stb.), jég- és viharkár, kőfelverődés vagy más természeti csapás miatti meghibásodások.
- A raktérben, a csomagtérben vagy az utastérben a rakodás vagy szállítás közben helytelenül rögzített rakomány által okozott károsodásra.
- Az utak burkolására vagy kialakítására használt anyagok (homok, kavics, por vagy törmelék stb.) által a fényezésen vagy az üvegfelületeken okozott károk.
- Versenyeken vagy versenyszerű eseményeken, illetve ezek edzésein való részvétel (a versenyszerű eseményeknek az engedélyezett vagy engedély nélküli versenyeket, más gépkocsikkal való, időmérésen alapuló versenyzést, vagy bármilyen más, a gépkocsi vagy alkatrészeinek fokozott igénybevételét kiváltó eseményeket kell tekinteni) vagy versenyeken felvezető gépkocsiként történő használat.
- A gépkocsin keletkezett garanciális meghibásodás hivatalos Hyundai márkaszerviznél történő bejelentésének elmulasztása, vagy a meghibásodott gépkocsi túlüzemeltetése.
- Az előző pontokban fel nem sorolt, de azok valamelyikébe értelemszerűen beilleszthető, hasonló eset.

Az általános garancia érvényessége alatt díjmentesen beépített alkatrészekre a garancia csak a gépkocsi eredeti garanciájának időtartamáig érvényes.

Az általános garanciális igények érvényesítéséhez a gépkocsi tulajdonosa köteles:

- A gépkocsi garanciafüzetét és a 2012. április 1-je után értékesített gépkocsiknál a MyHyundai elektronikus ügyfélkártyát megőrizni és az igény érvényesítésekor bemutatni.
- A gépkocsit a Kezelési kézikönyvben leírtak szerint, megfelelően karbantartva és ápolva használni.
- A gépkocsi részére előírt karbantartási műveleteket elvégeztetni, és az ezek elvégzését bizonyító dokumentumokat megőrizni.
- A keletkezett kár enyhítésére az elvárható lépéseket megtenni.
- A gépkocsit a javítás elvégzése érdekében a Hyundai hivatalos márkaszerviz hálózat valamelyik tagjánál rendelkezésre bocsátani.

3 év audió / multimédiás berendezés garancia (taxi, bérautó és oktató gépkocsikra 3 év vagy 40.000 km)

A gépkocsiba gyárilag beszerelt autórádió/CD lejátszó vagy multimédiás berendezés anyag- vagy gyári szerelési hibáira 3 év km korlátozás nélküli garancia érvényes. Ez a garancia nem érvényes az ezen berendezés nem megfelelő használat, illetve a külső körülmények miatt bekövetkező meghibásodásaira.

2 év kopó-fogyó alkatrész, akkumulátor és légkondicionáló hűtőközeg garancia (taxi, bérautó és oktató gépkocsikra 2 év vagy 40.000 km)

A kopó-, fogyó alkatrészek, mint például a gyújtó- és izzítógyertyák, meghajtószíjak, fékbetétek és fékpofák, féktárcsák, ablaktörlő lapátok, tengelykapcsolók és más hasonló alkatrészek, továbbá az akkumulátor anyag- vagy gyári szerelési hibáira, valamint a légkondicionáló berendezés hűtőközegének szivárgásmentességére 2 év km korlátozás nélküli garancia érvényes. Ez a garancia nem érvényes az ezen alkatrészek természetes elhasználódás, nem megfelelő használat, illetve külső körülmények miatt bekövetkező meghibásodásaira.

5 év fényezési garancia

A Hyundai által gyártott gépkocsik gyári fényezésének gyártási okok miatti leválása, felhólyagosodása, megfakulása ellen az első tulajdonosnak történt eladás vagy az első forgalomba helyezés (amelyik korábban történt) időpontjától számított 5 év időtartamig garancia érvényes.

A gyártási vagy anyaghiba miatt jelentkező túl vastag festékréteg, mattulás, színárnyalat eltérés, foltosodás, megfolyás, kráteresedés, narancssóság, vékony festékréteg, karosszériaelem hullámosság, ragasztószalag- és érintési nyomok, vízfoltosodás, polírozási, csiszolási nyomok, karosszériaelemek érintkezései miatti károk és lepattogzódás ellen a forgalomba-helyezéstől vagy az első tulajdonosnak történt átadástól (amelyik korábban történt) számított 2 év garancia érvényes.

Ez a garancia a gyártási hibás fényezésű karosszériaelemek teljes vagy részleges újrafényezését foglalja magában, a Hyundai előírásai alapján megállapított hiba megszüntetésének mértékéig.

A fényezési garancia nem érvényes:

- A gyártási folyamaton kívül elvégzett bármilyen egyéb fényezésre.
- Nem a Hyundai által gyártott, szállított vagy jóváhagyott alkatrészek és/vagy tartozékok felszerelése miatt a fényezésen keletkezett károkra.
- A kémiai anyagok (pl. só, madárürülék, fanedv, szállórozsdá, ragasztók stb.), jég- és viharkár vagy más természeti csapás által okozott meghibásodásokra.
- Az utak burkolására vagy kialakítására használt anyagok (kő, homok, kavics, por vagy törmelék stb.) vagy más mechanikai hatás által a fényezésen okozott károkra.
- A karosszéria karbantartásának és ápolásának elmulasztása miatt keletkezett elváltozásokra.

12 év átrozsdásodás elleni garancia

Ez a garancia a Hyundai által gyártott, és kiterjesztett korrózióvédelemmel ellátott gépkocsik karosszéria-elemeinek (motorháztető, csomagterető, csomagterajtó, ajtók, sárvédők, küszöbök, oldalpanelek, ajtóoszlopok és fenéklemez) belülről kifelé történő, fizikai átrozsdásodása (átlyukadása) ellen nyújt védelmet az első tulajdonosnak történt eladás vagy az első forgalomba helyezés (amelyik előbb történt) időpontjától számított 12 éves időtartamig.

Az átrozsdásodás elleni garancia csak a gépkocsi tulajdonosa által vehető igénybe és az nem ruházható át a tulajdonostól eltérő természetes vagy jogi személy (pl. biztosító társaság) részére.

Az átrozsdásodás elleni garancia érvényességének feltétele a gépkocsi évenként esedékes átrozsdásodás elleni átvizsgálásainak hivatalos Hyundai márkaszervizben történő elvégzése. Az átvizsgálások költségei a tulajdonost terhelik. Az átvizsgálások megtörténtét és megállapításait a 2012. április 1-je után értékesített gépkocsiknál a hivatalos Hyundai márkaszervizek a MyHyundai kártyán rögzítik.

Az átrozsdásodás elleni garancia nem vonatkozik:

- Az esztétikai jellegű, vagy a felületen keletkező, nem belülről kifelé terjedő korrózióra.
- A hajtásláncra, a kormányszerkezetre, a fékberendezésre és a kipufogó rendszerre.
- A nem megfelelő használat vagy nem megfelelő karbantartás, baleset, tűz, kőfelverődés, kémiai anyagok, mechanikai hatás, jégverés, szélvihar vagy más, elkerülhetetlen természeti csapás miatt keletkező korrózió által okozott hibákra.
- A sérült, egyengetéssel javított karosszériaelemeken keletkezett korrózióra.
- Speciális, nem a Hyundai által gyártott és felszerelt felépítményekre és berendezésekre, valamint az ezek által okozott korrózióra.
- Versenyeken, vagy versenyszerű eseményeken (ezek meghatározását lásd a 4. oldalon), illetve ezek edzésein részt vett, vagy versenyeken felvezető gépkocsiként használt gépkocsikra.

Az átrozsdásodás elleni garanciális igények érvényesítéséhez a gépkocsi tulajdonosa köteles:

- A gépkocsi karosszéria javításáról és a karosszéria karbantartásáról kiállított számlákat megőrizni. Szükséges lehet a korábban végzett karosszéria javításoknál vagy elemcserénél használt korrózióvédő anyagok alkalmazásának bizonyítása.
- A gépkocsit a Kezelési kézikönyvben leírtak szerinti használni, karbantartani és ápolni beleértve.
- A gépkocsit normál nyitvatartási időben, a hivatalos Hyundai hálózathoz tartozó műhelyben átrozsdásodás elleni garanciális átvizsgálás céljából bemutatni, az átvizsgálást megrendelni és az átvizsgálás költségeit kifizetni.

Alkatrész és tartozék garancia (taxi, bérautó és oktató gépkocsikra 2 év vagy 40.000 km)

A 2 év időtartamú, futásteljesítmény korlátozás nélküli alkatrész és tartozék garancia* a Hyundai által gyártott és szállított, a gépkocsiba fizető javítás során beszerelt, normál használat és megfelelő karbantartás mellett anyag- vagy szerelési hiba miatt használhatatlanná vált pótalkatrészek (kivéve a beszállítók által közvetlenül vállalt garanciában érintett illetve a helyileg beszerelt alkatrészek és részegységek) javítását vagy cseréjét foglalja magában. Az alkatrészcsere javításokat eredeti Hyundai alkatrészek

felhasználásával végzik el. Az alkatrész és tartozék garanciális szolgáltatásokat a hivatalos Hyundai importőrrel szerződött márkakereskedések és márkaszervizek a gépkocsi tulajdonos részére díjmentesen végzik el.

A hivatalos hálózat tagjainál vásárolt, de a nem a hivatalos Hyundai hálózat tagjai által beszerelt eredeti Hyundai alkatrészek és tartozékok garanciális hibája esetén az alkatrész és tartozék garancia csak az alkatrészek és a tartozékok cseréjének vagy javításának költségeit foglalja magában, a kapcsolódó munkadíjat és a gépjárműben esetlegesen okozott egyéb károkat nem.

A tulajdonos részére az általános garancia érvényessége alatt díjmentesen beszerelt alkatrészekre az adott részegységre vonatkozó eredeti garancia időtartamáig érvényes garancia vonatkozik.

A Hyundai alkatrész és tartozék garancia nem vonatkozik:

- Az alkatrészek és tartozékok szokásos karbantartási műveleteire, mint például a tisztítás, beállítás vagy csere (pl. gyújtógyertyák tisztítása, nem megfelelő üzemanyag miatt szükségessé váló beavatkozások, stb.).
- Az alkatrészek vagy tartozékok gondatlanság, nem megfelelő használat, módosítás, baleset, nem megfelelő kenés vagy szakszerűtlen javítás miatti meghibásodására.
- Azon alkatrészekre, amelyek nem a Hyundai által tervezett vagy jóváhagyott alkalmazásban kerültek felhasználásra.
- A normál elhasználódásra és a normál elhasználódás miatti meghibásodásokra.
- A nem eredeti Hyundai alkatrészek által eredeti Hyundai alkatrészekben okozott meghibásodásokra.
- Azokra a gépkocsikra, amelyek km számlálóját illetéktelen beavatkozás során módosították.
- A meghibásodás következményeként bekövetkező károkra (pl. üzemanyag- és telefonköltség, meghiúsult utazás, üzleti vagy személyes veszteség stb.).
- Bármilyen kapcsolódó kártérítésre, beleértve a gépkocsi értéktartására és piaci értékesíthetőségére.

Az alkatrész és tartozék garanciális igények érvényesítéséhez a gépkocsi tulajdonosa köteles:

- A gépkocsit a Kezelési kézikönyvben leírtak szerint, megfelelően karbantartva és ápolva használni.
- A gépkocsi Kezelési kézikönyvben leírt karbantartási műveleteinek elvégzését bizonyító dokumentumokat megőrizni és szükség esetén bemutatni.

A gépkocsi javításáról vagy az alkatrész és tartozék vásárlásról kiállított számlát megőrizni. A javításról vagy a vásárlásról kiállított számla dátuma a garancia érvényességének kezdete. A hivatalos Hyundai hálózathoz tartozó márkakereskedés / márkaszerviz által elvégzett javításoknál a számlának tartalmaznia kell a gépkocsi alvázszámát, a km számláló állását és a javítás elvégzésének időpontját.