



## Tisztelt Hyundai ügyfelünk!

Aggodalommal és együttérzéssel gondolunk azokra, akiket személyesen érint a jelenlegi helyzet. A COVID-19 vírus okozta állapot mindannyiunk számára hatalmas próbatétel. Szeretnénk azonban, ha ebben a bizonytalanságokkal teli időszakban is tudná, hogy a Hyundai mindig rendelkezésére áll, és mindent megteszünk azért, hogy a segítségére lehessünk.

Mindennél fontosabb számunkra a Hyundai munkatársainak, ügyfeleinek, üzleti partnereinek, valamint a tevékenységeinknek otthont adó közösségeknek az egészsége, biztonsága és boldogulása. A Hyundai betartja a magyar hatóságok ajánlásait, és mindent megteszünk annak érdekében, hogy megakadályozzuk a vírus terjedését.

Ezen túlmenően, ebben a nagy megpróbáltatást jelentő időszakban is a tőlünk telhető legteljesebb mértékben igyekszünk támogatást biztosítani magyarországi ügyfeleink számára. A magyarországi asszisztencia és szervizszolgáltatások a megszokott rend szerint nyitva tartanak, hogy vészhelyzet esetén segítsenek Önöknek. Tudjuk, milyen lényeges, hogy a létfontosságú szolgáltatásokat nyújtó személyek és vállalkozások megőrizhessék mobilitásukat, ezért amiben csak tudjuk, támogatni fogjuk őket.

Keményen dolgozunk annak érdekében, hogy olyan megoldásokat és eljárásokat találjunk, amelyek lehetővé teszik, hogy a vírus a lehető legcsekélyebb mértékben befolyásolja alapvető tevékenységeinket. Minden kommunikációs csatornánkat nyitva tartjuk, hogy folyamatosan tájékoztathassuk Önt a fejleményekről, miközben olyan új megoldásokon dolgozunk, amelyekkel biztosíthatjuk termékeink és alkatrészeink időre történő kiszállítást. A gördülékeny kommunikáció, és kapcsolattartás érdekében bevezetjük Hyundai Sz@lon online kommunikációs rendszerünket, melyen keresztül otthonából, online egyeztethet minden felmerülő kérdést munkatársainkkal.

Amennyiben gépjárműve időszakos karbantartása esedékes, munkatársaink a biztonságos munkavégzés és hatósági előírások szigorú betartása mellett a megszokott módon el tudják végezni az előírt műveleteket.

Szeretnénk ezúton is tájékoztatni Önöket, hogy az időszakos karbantartások nem pusztán adminisztrációs szempontok alapján kerülnek kialakításra. Ezen periódusok az autó alkatrészeinek, műszaki paramétereinek több ezer órán és kilométeren át történő tesztelése, különböző laboratóriumi vizsgálatok és statisztikai számítások segítségével lettek meghatározva. A kialakult helyzettől függetlenül a kenőanyagok és egyéb folyadékok öregedése nem áll meg, illetve egyes szűrők és alkatrészek megbízhatósága is kérdésessé válhat, amennyiben nem kerülnek a meghatározott időben gondozásra, cserére.

A fentiek alapján látható, hogy a tervszerű, megelőző karbantartások elmulasztása az autó üzembiztonságát nagy mértékben csökkenti és garanciavesztéssel, valamint a Hyundai Assistance szolgáltatás megszűnésével is járhat.

Továbbá, kérjük, hogy amennyiben van rá lehetőségük és nem ütközik a kormány mindenkori szabályozásával, rendszeresen járassák meg autóikat, mely nagyban segít megőrizni a különböző fék és futómű alkatrészek, a gumiabroncsok és az akkumulátor egészségét, ezzel is elősegítve, hogy autója mindig az Ön rendelkezésére álljon, illetve üzembiztosan szolgáljon!

Kérjük, hogy mindenképpen egyeztessen márkaszervizével, hogy a lehető legoptimálisabb megoldást tudják kollégáink felajánlani Önnek!

**A következő elérhetőségeken kereshet bennünket: [www.hyundai.hu](http://www.hyundai.hu)**

**Jó egészséget kívánunk, lehetőség szerint #maradjonotthon, és ne feledje: a Hyundai-ra mindig számíthat!**

